

Zasady uczestnictwa w zajęciach pływackich z TriWise

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin uczestnictwa w zajęciach pływackich TriWise (dalej: "Regulamin") określa warunki świadczenia usług przez Stowarzyszenie BNA Sport, ul. Komandosów 14/18, 30-334 Kraków, NIP 6762607749, REGON: 52066950000000, KRS 0000938392 na rzecz Uczestników i zawarcia między Stowarzyszeniem BNA i Uczestnikami.

II. ZASADY UCZESTNICTWA W ZAJĘCIACH PŁYWACKICH TRIWISE

1. Każdy uczestnik zobowiązany jest do posiadania konta w aplikacji Activnow, gdzie dostępne są najważniejsze informacje (terminy zajęć, zobowiązania finansowe, możliwości zgłaszania nieobecności oraz odrabiania zajęć).
2. Minimalny czas uczestnictwa w zajęciach pływackich to 3 miesiące licząc od daty pierwszych zajęć uczestnika.
3. Po upływie 3 miesięcy uczestnik może zrezygnować z zajęć poprzez wysłanie e-maila na adres: triwiseteam@gmail.com. Przy braku takiej informacji uczestnictwo automatycznie przedłuży się o kolejny miesiąc.
4. W kolejnych miesiącach rezygnacja jest możliwa również poprzez e-mail, ale nie później niż 10 dni przed rozpoczęciem kolejnego miesiąca.
5. W razie dłuższej nieobecności lub choroby warunki ustalone będą indywidualnie, ale po stronie uczestnika spoczywa odpowiedzialność wcześniejszego poinformowania.
6. Płatności odbywają się za wszystkie zajęcia w danym miesiącu (ilość zajęć oraz kwoty do zapłaty widnieją w aplikacji, która automatycznie nalicza płatności 1 dnia danego miesiąca).
7. Należność za zajęcia pływackie powinna być uregulowana do 10 dnia miesiąca (z góry) poprzez płatność online w aplikacji Activenow.
8. Rozliczenie za zajęcia powinno odbywać się co miesiąc.
9. Zgłaszanie nieobecności możliwe jest tylko i wyłącznie poprzez aplikację Activenow minimum 12 godzin przed rozpoczęciem zajęć.

10. Odrabianie zajęć możliwe jest w terminach dostępnych w aplikacji do momentu uczestnictwa w zajęciach.
11. Po zarezerwowaniu terminu i braku obecności na tych zajęciach, termin ten przypada.
12. Po wypisaniu się z grupy nie ma możliwości odrobienia zajęć w kolejnych miesiącach.
13. Wszystkie odrobienia możliwe są do 30 czerwca 2023, pod warunkiem dalszego uczestnictwa w grupowych zajęciach pływackich. Po wypisaniu się z grupy pływackiej nie ma możliwość odrobienia zajęć, np. jeżeli uczestnik pływa w miesiącach od września do grudnia, to nie można odrobić ich w styczniu.
14. Uczestnik zajęć akceptuje powyższe zasady oraz cennik.

III. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. W celu korzystania z płatności online konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych:
 - a. posiadanie dostępu do sieci Internet
 - b. posiadanie aktywnego konta e-mail
2. Stowarzyszenie BNA Sport nie gwarantuje niezakłóconego i wolnego od błędów dostępu do Strony. W szczególności dostęp do Strony może zostać ograniczony w związku z koniecznością przeprowadzenia jej napraw, konserwacji oraz nowych rozwiązań.
3. Zakazuje się Uczestnikom dostarczania treści o charakterze bezprawnym, w szczególności:
 - a. naruszających dobre imię osób trzecich;
 - b. naruszających tajemnicę przedsiębiorstwa osób trzecich;
 - c. naruszających praw własności intelektualnej osób trzecich;
 - d. stanowiących czyn nieuczciwej konkurencji;
 - e. namawiających do jakichkolwiek działań niezgodnych z prawem.

IV WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW O ŚWIADCZENIA DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Po zapoznaniu się z Regulaminem i jego akceptacji przez Uczestnika zostanie zawarta umowa cywilnoprawna pomiędzy Stowarzyszenie BNA Sport, Komandosów 14/18, 30-334 Kraków, regulująca wzajemnie zobowiązania Stron. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, stosowane będą odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Po upływie 3 miesięcy uczestnik może zrezygnować z zajęć poprzez wysłanie e-maila na adres: triwiseteam@gmail.com. Przy braku takiej informacji uczestnictwo automatycznie przedłuży się o kolejny miesiąc.
3. W kolejnych miesiącach rezygnacja jest możliwa również poprzez e-mail, ale nie później niż 10 dni przed rozpoczęciem kolejnego miesiąca.

V. REKLAMACJE

1. Uczestnik zajęć ma prawo do złożenia reklamacji zgodnie z właściwymi przepisami Kodeksu Cywilnego
2. Reklamację należy złożyć na adres e-mail: triwiseteam@gmail.com.
3. Stowarzyszenie BNA Sport rozpatrzy reklamację i zawiadomi Uczestnika zajęć o sposobie jej załatwienia nie później niż w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana na adres e-mail Uczestnika.